

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Penelitian Terdahulu	8
1.3 Kesenjangan Penelitian	13
1.4 Batasan Masalah	14
1.5 Rumusan Masalah	14
1.6 Tujuan Penelitian	15
1.7 Manfaat Penelitian	15
1.8 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Motivasi Kerja	17
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.1.2 Membangun Motivasi	20
2.1.3 Indikator Motivasi.....	21
2.2 Kepuasan Kerja	23
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	24
2.2.3 Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja	25
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	26
2.3 Komitmen Organisasional	27
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.3.2 Bentuk-Bentuk Komitmen Organisasional	29
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	
Organisasional.....	31
2.3.4 Indikator Komitmen Organisasional.....	32
2.4 Kinerja Karyawan	33
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.4.2 Penilaian Kinerja Karyawan	35
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	35
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	38
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	38

3.2	Hipotesis Penelitian	40
3.2.1	Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja ...	40
3.2.2	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	41
3.2.3	Hubungan Antara Motivasi dengan Komitmen Organisasional.....	42
3.2.4	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional	43
3.2.5	Peran Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan	44
BAB IV	METODE PENELITIAN	46
4.1	Desain Penelitian	46
4.2	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	46
4.2.1	Variabel Motivasi	47
4.2.2	Variabel Kepuasan Kerja	48
4.2.3	Variabel Kinerja	48
4.2.4	Variabel Komitmen Organisasional	49
4.3	Jenis dan Sumber Data.....	50
4.4	Teknik Pengumpulan Data	50
4.5	Populasi Dan Sampel	51
4.6	Uji Validitas	52
4.7	Uji Reliabilitas	52
4.8	Metode Analisis Data dengan SEM.....	53
BAB V	ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	60
5.1	Penelitian Pendahuluan.....	60
5.1.1	Pelaksanaan Pretest	60
5.1.2	Pembahasan Uji Validitas	60
5.1.3	Pembahasan Uji Reliabilitas.....	63
5.2	Pelaksanaan Survei	63
5.2.1	Analisis Deskriptif Demografi Responden	64
5.2.1.1	Jenis Kelamin	64
5.2.1.2	Status Kepegawaian	64
5.2.1.3	Pendidikan	65
5.2.1.4	Usia.....	65
5.3	Analisis Perbedaan Respon Responden.....	66
5.3.1	Perbedaan Respon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
5.3.2	Perbedaan Respon Berdasarkan Status Kepegawaian	66
5.3.3	Perbedaan Respon Berdasarkan Pendidikan.....	67
5.3.4	Perbedaan Respon Berdasarkan Usia	68
5.4	Hasil Penelitian dengan Structural Equation Modelling	68
5.4.1	Hasil Pengujian Validitas Faktor Konstruk	70
5.4.2	Hasil Pengujian Construct Reliability dan Variance Extracted.....	70
5.5	Analisis Model Struktural.....	71

5.6	Hasil Analisis Kesesuaian Seluruh Model.....	72
5.7	Pengujian Hipotesis	75
5.7.1	Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	76
5.7.2	Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	77
5.7.3	Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	78
5.7.4	Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 4.....	79
5.7.5	Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 5.....	82
BAB VI	IMPLIKASI MANAJERIAL	86
6.1	Implikasi Manajerial.....	86
BAB VII	KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	96
7.1	Kesimpulan	96
7.2	Saran	99
7.3	Keterbatasan Penelitian	99
	DAFTAR PUSTAKA	100
	LAMPIRAN.....	105
	Lampiran 1 : Kuesioner <i>Pretest</i>	105
	Lampiran 2 : Tabulasi	109
	Lampiran 3 : Uji Validitas.....	110
	Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian.....	118
	Lampiran 5 : Hasil Responden.....	122
	Lampiran 6 : Uji Anova	130
	Lampiran 7 : SEM LISREL	132

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	8
2.	Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	47
3.	Tabel 4.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	48
4.	Tabel 4.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	49
5.	Tabel 4.4	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	50
6.	Tabel 4.5	Skala Likert.....	51
7.	Tabel 4.6	Nilai Reliabilitas	53
8.	Tabel 4.7	Ukuran <i>Goodness of fit</i>	59
9.	Tabel 5.1	Faktor Analisis dan Validitas Motivasi	61
10.	Tabel 5.2	Faktor Analisis dan Validitas Kepuasan Kerja	61
11.	Tabel 5.3	Faktor Analisis dan Validitas Kinerja.....	62
12.	Tabel 5.4	Faktor Analisis dan Validitas Komitmen Organisasional	62
13.	Tabel 5.5	Uji Reliabilitas	63
14.	Tabel 5.6	Uji ANOVA Jenis Kelamin.....	66
15.	Tabel 5.7	Uji ANOVA Status Kepegawaian	67
16.	Tabel 5.8	Uji ANOVA Pendidikan.....	67
17.	Tabel 5.9	Uji ANOVA Usia	68
18.	Tabel 5.10	Hasil Pengukuran Validitas Konstruk	69
19.	Tabel 5.11	Hasil Perhitungan CR dan VE	70
20.	Tabel 5.12	Persamaan Model Struktural.....	71
21.	Tabel 5.13	Hasil Analisis Goodness of Fit	72
22.	Tabel 5.14	Pengujian Hubungan Model Struktural	76

DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar 3.1	Model Kerangka Berfikir.....	39
2.	Gambar 3.2	Model Kerangka Konseptual dan Hipotesis	45
3.	Gambar 5.1	Demographi Jenis Kelamin Responden.....	64
4.	Gambar 5.2	Demographi Status Kepegawaian Responden	64
5.	Gambar 5.3	Demographi Jenjang Pendidikan Responden	65
6.	Gambar 5.4	Demographi Usia Responden	65
7.	Gambar 5.5	Path Diagram Standardized Solution.....	75
8.	Gambar 5.6	Path Diagram T-Value.....	75